

Universidad Austral de Chile.

Ingeniería Civil en Informática.

Especificación de Requisitos de Software

(ERS)

Provisiones y Rotisería La Costanera

Fundamentos de la Ingeniería de Software.

Profesores:

Raimundo Vega

Juan Pablo Salazar

Integrantes:

Matías E. Hettich Castillo

Ana G. Salazar Legal

Francisco J. Guzmán Caro

**Índice**

[1 Introducción 3](#_Toc495232089)

[1.1 Organización de la empresa 3](#_Toc495232090)

[2 Gestión de ventas 3](#_Toc495232092)

[2.1 Situación actual 3](#_Toc495232093)

[2.2 Requisitos 3](#_Toc495232094)

[3 Gestión de cuentas 4](#_Toc495232095)

[3.1 Situación actual 4](#_Toc495232096)

[3.2 Requisitos 4](#_Toc495232097)

[4 Gestión de contabilidad 4](#_Toc495232098)

[4.1 Situación actual 4](#_Toc495232099)

[4.2 Requisitos 4](#_Toc495232100)

**1 Introducción:**

Este documento es una Especificación de Requisitos de Software (ERS) para la solución software del sistema de ventas y contabilidad de provisiones y rotisería “La Costanera”. Proporcionará toda la información necesaria para la solución software a realizar.

**1.1 Propósito:**

El propósito del presente documento es definir claramente todas las funcionalidades y restricciones de la solución software que se construirá. Está dirigido a los usuarios finales, a los desarrolladores y a nuestra dirección como empresa desarrolladora.

**1.2 Ámbito del sistema:**

El motivo que impulsa el desarrollo del sistema es ofrecer una solución directa al tema de la gestión de las ventas del negocio, además de la gestión de cuentas de crédito para los clientes y el balance de las finanzas del local. En la actualidad, el local requiere de un sistema software para gestionar todo esto y de esa forma poder funcionar de forma plena.

**1.3 Definiciones y acrónimos:**

**1.3.1 Definiciones:**

|  |  |
| --- | --- |
| Software | Aplicación o programa de computadora. |
| Escáner de código de barras | Aparato tecnológico que lee los códigos de barra de productos del local. |
| Impresora Fiscal | Impresora que imprime vales que sustituyen a las boletas y que viene certificada por el SII. |
| Equipo | Computadora donde estará instalado y en funcionamiento el sistema software. |
| Sistema software | Conjunto de programa computacional de gestión y el equipo correspondiente para su funcionamiento. |
| Base de datos | Herramienta software que permite el almacenamiento de datos e información de un sistema. |
| Online | Que se encuentra almacenado en internet. |

**1.3.2 Acrónimos:**

|  |  |
| --- | --- |
| ERS | Especificación de requisitos de software. |
| SII | Servicio de impuestos internos. |

**1.4 Visión general del documento:**

En esta sección se revisó la introducción al documento, lo que proporcionó una visión general del documento. Además se entregaron definiciones y acrónimos importantes para el correcto entendimiento de este. En la segunda sección, se verán las funciones que el sistema debe llevar a cabo y sus restricciones. En la tercera sección se definen los requisitos que debe satisfacer el sistema.

**2 Descripción general:**

En esta sección veremos en profundidad las funciones que la aplicación deberá realizar, la información utilizada por la misma, sus restricciones y los factores que afectan a su desarrollo.

**2.1 Perspectiva del producto:**

El sistema, tendrá interacción con una base de datos, la cual será almacenada dentro del mismo equipo donde funcionará el sistema, además de un respaldo que se mantendrá online en caso de que ocurra algún problema. Esta base de datos mantendrá toda la información concerniente al funcionamiento del sistema.

**2.2 Funciones del sistema:**

En términos generales el sistema deberá proporcionar soporte a las siguientes tareas de “La Costanera”:

* Gestión de venta: bla, bla, bla.
* Gestión de cuentas: bla, bla, bla
* Gestión de contabilidad: bla, bla, bla

A continuación, se describirán con más detalle estas tareas.

**2.2.1 Gestión de ventas:**

El sistema proveerá los medios para poder ingresar un proceso de venta de la manera más fácil y cómoda posible, asegurando a la vez mayor fiabilidad y flexibilidad. Se contará con un escáner de código de barras y una impresora fiscal, una base de datos de los clientes y los productos. Una interfaz intuitiva y simple. Todo esto para apoyar y facilitar el trámite de venta de productos

**2.2.1 Gestión de cuentas:**

El sistema mantendrá al día la información de las cuentas de crédito que se le dé a los clientes que lo requieran. Y este sistema se mostrará automáticamente cada vez que un cliente con deuda en el local quiera realizar una nueva compra.

**2.2.1 Gestión de contabilidad:**

El sistema llevará un registro al día de las ventas y su detalle, además de dar la posibilidad de abrir y cerrar caja diariamente. De esa forma se asegura el poder mantener la contabilidad al día y facilitar los trámites a la hora de declarar impuestos.

**2.3 Características de los usuarios:**

El sistema deberá ofrecer una interfaz de usuario intuitivo, fácil de aprender y sencillo de manejar, con especial énfasis en usabilidad para personas mayores de edad. El sistema estará diseñado para funcionar en un equipo fijo en el local y no requerirá ningún conocimiento técnico para su funcionamiento.

**2.4 Restricciones:**

No sé qué cosa puede ir acá ☹

**2.5 Suposiciones y dependencias:**

**2.5.1 Suposiciones:**

Se asume que provisiones y rotisería “La Costanera” prestará toda la ayuda posible para la implementación y posterior prueba del sistema. Además de que se someterá a los cambios necesarios en su local para la correcta instalación y funcionamiento del sistema.

**2.5.2 Dependencias:**

¿El sistema dependerá de algún sistema externo? Creo que no ☹

**3 Requisitos específicos:**

En este punto se especifican los requisitos funcionales del sistema. Los siguiente descritos son ESCENCIALES; es decir, el sistema debe cumplir con ellos para su correcto funcionamiento y no se aceptará de otra forma.

**3.1 Requisitos funcionales:**

**3.1.1 Ventas:**

**3.1.2 Cuentas:**

**3.1.3: Contabilidad:**

**3.2 Requisitos de interfaces externas:**

**3.2.1 Interfaces de usuario:**

La interfaz de usuario será la de una aplicación de escritorio. La información será mostrada en pantalla en ventanas, y será ingresada por hardware. La interfaz será lo más sencilla posible con tal de dar mayor claridad al usuario.

**3.2.2 Interfaces Hardware:**

La interfaz de hardware estará compuesta por el equipo, pantalla, mouse, teclado, escáner de código de barras e impresora fiscal.

**3.2.3 Interfaces de software:**

**3.2.4 Interfaces de comunicación:**

¿La parte web de la base de datos quizás?

**3.3 Requisitos de rendimiento:**

**3.4 Requisitos de desarrollo:**

**3.5 Requisitos tecnológicos:**

**3.6 Atributos:**

**3.6.1 Seguridad:**

**3.6.2 ¿Algún otro más?**